

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 子育てサポートほっぷ

公表日 令和7年3月26日

41人（兄弟で利用している児童や今年度利用実績のない児童もいたためアンケート配布数は35）  
利用児童数

回収数 17

|                                      | チェック項目  | 評価 |               |     |       | ご意見                   | ご意見を踏まえた対応  |
|--------------------------------------|---|----|---------------|-----|-------|-----------------------|---|
|                                      |   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない |                       |   |
| 環境・<br>体制<br>整備                      | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。  | 14 | 3             |     |       |                       | 法令に沿った部屋の数、面積ではありますが、急遽個室が必要になった際に、不足することはないかと思えます。その日に利用する児童の組み合わせ等を工夫し、部屋の数が不足しないように取り組んでいきたいと思えます。                       |
|                                      | 2 職員の配置数は適切であると思えますか。   | 14 | 3             |     |       |                       | 職員数は法令に沿った人員より、2名多く配置しております。職員の多様な体調不良等により、予定していたよりも職員数が不足することは予測されます。ご理解のほどよろしくお願いたします。                                    |
|                                      | 3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思えますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思えますか。  | 15 | 2             |     |       |                       |   |
|                                      | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思えますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思えますか。   | 15 | 2             |     |       |                       |   |
| 適切<br>な<br>支<br>援<br>の<br>提<br>供     | 5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。  | 13 | 3             | 1   |       |                       | 特性に合わせた支援ができるよう努めておりますが、至らない点はあるかと思っております。お気づきの点につきましては担当の職員や、モニタリング等でお話していただけたらと思えます。                                      |
|                                      | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思えますか。  | 16 | 2             |     |       |                       |   |
|                                      | 7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。   | 16 | 1             |     |       |                       |   |
|                                      | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。 | 16 | 1             |     |       |                       |   |
|                                      | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思えますか。  | 16 |               | 1   |       |                       |   |
|                                      | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思えますか。  | 16 |               | 1   |       | 選択できて楽しみにしています。       |   |
|                                      | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。   | 11 | 5             | 1   |       |                       | 実際に児童館に遊びに行く活動や、他の機関と交流を持つ活動も実施しております。ご希望の方は、ぜひ職員までご相談ください  |
| 保<br>護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。  | 16 |               | 1   |       |                       | 利用契約時や、契約前の見学時にご説明しておりますが、不足している点もあるかと思えます。何度でもご説明いたしますので、お気づきのことがありましたら、職員までお知らせください                                       |
|                                      | 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。  | 18 |               |     |       |                       |   |
|                                      | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。   | 13 | 3             | 1   |       |                       | 子育て応援ミーティングごすもすの会を実施しております。ご希望の方はぜひご参加ください。また、4月には保護者向けの学習会を実施しました。次年度も予定していますので、ぜひご参加ください                                  |
|                                      | 15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができてきていると思えますか。  | 16 | 1             |     |       |                       |   |
|                                      | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。  | 16 |               | 1   |       |                       | 希望者には1～2か月に1度のペースで関係者も含めたミーティングを行ったり、家庭訪問での相談を実施しております。ご希望の方は、職員までご相談ください   |
|                                      | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。  | 16 | 1             |     |       |                       |   |
|                                      | 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。         | 11 | 4             | 2   |       | コロナからあまり交流していないと思えます。 | 保護者同士の交流では、月に2回、子育て応援ミーティングごすもすの会を実施しております。ご希望の方はぜひご参加ください。きょうだいの支援については実施できていないのが現状です。こちらでもご希望の方がいらっしゃいましたら、ぜひご相談くださいと思えます |

|         |    |  |    |   |   |  |  |  |
|---------|----|--|----|---|---|--|--|--|
|         | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 16 |   | 1 |  |  |  |
|         | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 16 | 1 |   |  |  |  |
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。                           | 15 | 1 | 1 |  |  | ほっぷりん通信を発行し、LINEにてお届けしております。ご希望の方には、紙面での配布も受け付けておりますのでご相談ください  |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 16 |   | 1 |  |  | 個人情報の取扱いについては、契約時に重要事項説明書を用いてご説明しております。また、個人情報の使用については承諾書を取っております（任意）。お気づきの点などございましたら、職員までお知らせ頂けたらと思います。 |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。         | 15 | 2 |   |  |  |  |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 16 | 1 |   |  |  |  |
|         | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                     | 15 | 2 |   |  |  |  |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                                      | 15 | 2 |   |  |  |  |
| 満足度     | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。   | 17 |   |   |  |  |  |
|         | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。   | 15 | 2 |   |  |  | 「楽しかった」と話をしてくれます。  |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。   | 16 | 1 |   |  |  |  |